

APPROVISIONNEMENT FIABLE DE PRODUITS FED DE QUALITÉ

LIVRE BLANC

JANVIER 2023



BLUENETWORK

DÉFIS DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DE FED

Le fluide d'échappement diesel (FED) est un produit à base d'urée utilisé dans le monde entier. Une perturbation de sa chaîne d'approvisionnement en affecte la production et la distribution, et peut avoir maintes répercussions contraignantes sur l'industrie et les consommateurs.

Le marché nord-américain du FED a toujours été tributaire de matières importées. En bref, la demande nord-américaine en FED surpasse la capacité de production des usines d'urée en Amérique. Ce déséquilibre entre l'offre et la demande devrait encore s'accroître au cours des prochaines années, car la demande en FED continue de croître de 10 % par année alors qu'aucune nouvelle usine de production d'urée n'est prévue en Amérique du Nord. Notre dépendance aux matières importées ne fera donc que s'accroître.

Tout au long des années 2021-2022, les marchés de l'urée ont été considérablement mis à l'épreuve. Les impacts de la COVID-19 sur l'économie mondiale, combinés à la décision de la Chine de limiter ses exportations internationales d'urée, ont entraîné un ralentissement de l'offre du marché mondial de l'urée. Le récent contexte géopolitique et macroéconomique résultant de la guerre en Ukraine qui a conduit à des sanctions



de la Russie contribue également à la pénurie d'approvisionnement et exerce un impact sur le coût de l'approvisionnement en énergie et en gaz naturel nécessaires pour convertir l'ammoniac en urée, et finalement en FED.

Plus précisément, la Russie est le premier exportateur mondial de gaz naturel. Il se trouve que l'Europe est l'un des plus gros clients aux fins de chauffage et de processus industriels, notamment pour la fabrication d'urée et de FED. En effet, les deux sont fabriqués à partir de gaz

naturel. Alors que la situation géopolitique liée à l'invasion de l'Ukraine se complique, l'approvisionnement en gaz naturel russe a chuté de façon remarquable, provoquant une augmentation des prix qui ont à tout le moins quadruplé depuis le début de l'invasion. Une moindre disponibilité du gaz naturel entraîne des coûts d'acquisition plus élevés et, en fin de compte, une urée et un FED plus chers.

L'apport et le travail acharné de Recochem pour établir des processus, des relations et un engagement envers notre clientèle nous ont permis de rester sur la bonne voie sans être déstabilisés par tous ces événements pour le moins perturbateurs.

NOS CONNAISSANCES ET NOTRE PRÉVOYANCE NOUS ONT PERMIS DE RÉPONDRE À LA DEMANDE CROISSANTE DE NOS CLIENTS AVEC DES NORMES DE PRODUITS ET DE SERVICES DE HAUTE QUALITÉ, TOUT EN AUGMENTANT LE VOLUME DE LIVRAISONS DE 17 % AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE.¹

RÉSEAU OPTIMAL POUR ACHETER DES PRODUITS FED DE QUALITÉ

Connaissant la nécessité d'optimiser l'infrastructure et l'approvisionnement pour la distribution pancanadienne, Recochem a développé un mode opérationnel qui, à ce jour, permet la livraison et le réapprovisionnement de FED de qualité.

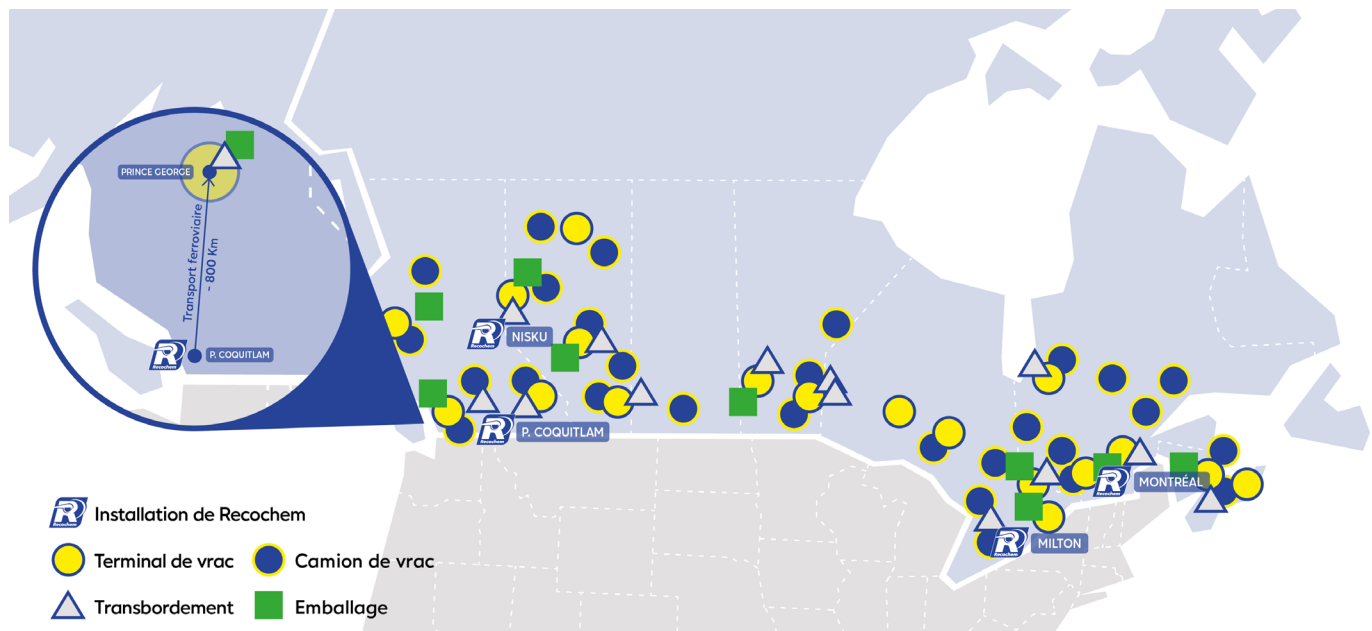
Le réseau *Blue Network* est un guichet unique pour la distribution, la livraison, l'équipement et le soutien liés au FED.

NOUS FOURNISSONS UN SERVICE D'APPROVISIONNEMENT INTELLIGENT ET COHÉRENT QUI VOUS PROCURE LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT.



¹ Données sur le fret de Recochem, mai 2020-octobre 2022

LE *BLUE NETWORK* - UN DES PLUS GRANDS RÉSEAUX DE DISTRIBUTION AU CANADA



Nous avons toujours accordé une très grande importance à l'établissement et au maintien de solides positions d'approvisionnement pour tous nos produits et services. Tout d'abord, nous nous concentrons sur l'approvisionnement en FED pour appuyer le réseau *Blue Network*. Au début des années 2010, alors que le marché du FED se développait, nous avons travaillé intensivement pour instaurer un partenariat solide avec notre fournisseur mondial d'urée. Cet effort se poursuit aujourd'hui et nous permet de bénéficier d'un approvisionnement garanti et sous contrat. Cet accord contractuel réduit l'exposition du réseau *Blue Network* à une offre plus risquée du marché au comptant qui a tendance à présenter un degré de volatilité plus élevé, en particulier lorsque la disponibilité du FED est restreinte comme c'est le cas actuellement et dans un avenir prévisible.

Avec des points de livraison d'un bout à l'autre du Canada, *Blue Network* est déjà à proximité. **Il n'est pas surprenant que nous ayons augmenté nos points de livraison de 5 % au cours de la dernière année², livrant plus de 650 millions de litres depuis l'instauration du *Blue Network*.** Nous pouvons fournir les fluides et les fournitures dont vous avez besoin plus rapidement et de façon plus rentable.

NOUS AVONS LIVRÉ SUFFISAMMENT DE FED POUR QUE DES CAMIONS-CITERNES ALIGNÉS BOUT À BOUT S'ÉTENDENT SUR 340 KM!

Le professionnalisme et la fiabilité du réseau *Blue Network* ont fait de nous l'un des plus importants distributeurs de FED au Canada.

2/3 ou plus des clients de FED ont déclaré que la disponibilité du produit est le facteur le plus important lors de l'achat de FED en vrac.³

² Données sur le fret de Recochem, mai 2020-octobre 2022

³ *Recochem Canadian Market Findings*, étude indépendante de Dynata, 2022

NE MANQUEZ JAMAIS DE FED

Il est essentiel de prévoir et de planifier pour vous assurer de ne jamais manquer de produits FED de qualité. Grâce à notre

programme de remplissage automatique, il est facile de maintenir les réservoirs de votre flotte remplis de FED de haute qualité.

Le FED est un produit durable lorsqu'il est stocké et manutentionné de manière appropriée.

La norme ISO 22241 identifie spécifiquement les besoins en équipements et les exigences

techniques pour les équipements de stockage et de manutention appropriés que nous avons bien sûr conçus et auxquels nous répondons avec notre réseau *Blue Network*. Nous pouvons vous approvisionner sur une base régulière. Notre recommandation est d'être proactifs et organisés en tout point pour vous permettre à la fois de contrôler vos coûts et d'anticiper votre plan d'approvisionnement.



EXIGENCES ISO 22241 : POURQUOI S'EN PRÉOCCUPER?

Pour une grande partie des clients de FED, le respect des normes de l'industrie est un facteur majeur lors de l'achat de FED⁴.

ISO désigne la *International Organization for Standardization* (Organisation internationale de normalisation), une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation. La série ISO 22241 fournit des spécifications pour les caractéristiques de qualité, la manutention, le transport, le stockage et l'interface de remplissage ainsi que pour les méthodes d'essai pour les constructeurs de véhicules à moteur et leurs moteurs, les fabricants de convertisseurs, les producteurs et les distributeurs de solutions d'urée ainsi que les exploitants de flottes.

La norme ISO 22241 spécifie les caractéristiques de qualité de l'agent AUS 32 (solution aqueuse d'urée) pour la réduction des oxydes d'azote (No_x). Sa certification garantit que nos solutions de FED répondent systématiquement aux exigences rigoureuses des FEO (fabricants d'équipement d'origine) et sont conformes aux normes de qualité internationales. Le *Blue Network* maintient un contrôle total

pour s'assurer que seul le FED de qualité à filtrages multiples se retrouve dans chaque réservoir et est livré à nos clients.

Le FED du *Blue Network* est entièrement testé par notre laboratoire conforme à la norme ASTM. Les essais et les analyses internes nous permettent de maintenir une conformité rigoureuse à la norme ISO 22241, la norme internationale pour la qualité du FED. Ces installations d'essais uniques au Canada sont à la disposition de nos clients afin de les soutenir dans le respect des exigences des FEO. Comme mesure d'assurance supplémentaire, nous effectuons des essais tout au long de la chaîne d'approvisionnement, depuis le transfert initial des liquides en vrac jusqu'à la livraison de chaque chargement de camion-citerne.

**C'EST NOTRE ENGAGEMENT
ENVERS LA QUALITÉ.**

PRODUIT ET DISTRIBUTION DE FED : *BLUE NETWORK* RÉPOND À DES NORMES DE QUALITÉ ÉLEVÉES

Chez *Blue Network*, nous qualifions le fluide en vrac pour nous assurer qu'il fonctionnera correctement lorsqu'il sera utilisé dans les systèmes. Le FED du *Blue Network* est livré dans des réservoirs en acier inoxydable à température contrôlée, uniquement avec de

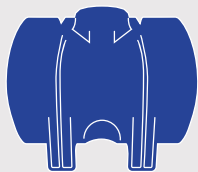
l'équipement approuvé par Mesures Canada. Un équipement de distribution spécialisé et étanche à l'air est utilisé pour transférer le liquide pur sur place dans vos réservoirs. Lorsque le FED est livré comme il se doit, il est plus facile de garder vos réservoirs remplis du produit.

BLUE NETWORK, TOUJOURS UNE LONGUEUR D'AVANCE!

Compte tenu de l'imprévisibilité des 18 derniers mois alors que les marchés sortent des restrictions liées à la pandémie, *Blue Network* a redoublé d'efforts auprès de nos partenaires clés pour nous assurer que le matériel est distribué de manière appropriée dans notre vaste réseau d'un océan à l'autre.

Ceci comprend des plans et des processus d'urgence qui peuvent déplacer rapidement un grand volume de matières quand et où cela est requis. Nous avons progressivement investi dans des actifs de stockage et de livraison supplémentaires tout en nous assurant d'avoir une équipe dédiée d'experts *Blue Network* pour vous aider de la commande à la livraison. Les clients du *Blue Network* peuvent tirer parti du pouvoir d'achat et de l'étendue de la couverture qui accompagnent notre vaste programme de distribution de FED en vrac.

Options offertes



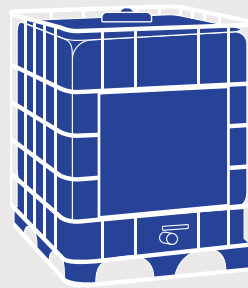
Réservoir



Bidon
9.46 L / 2.5 GAL



Baril
208 L / 55 GAL



Bac-citerne
1041 L & 1250 L /
275 GAL & 330 GAL

À PROPOS DE *BLUE NETWORK*

Nous sommes votre guichet unique pour la vente, la distribution et la livraison de FED, d'équipement et le soutien client.

En plus de fournir du FED de haute qualité, *Blue Network* et notre réseau national de partenaires fournissent la conception, l'installation, la maintenance, le financement, l'équipement et le système de soutien complet.

EMBARQUEZ AVEC *BLUE NETWORK*



SCANNEZ LE CODE QR CI-DESSUS
OU VISITEZ BLUENETWORK.CA

À PROPOS DE RECOCHEM INC.

ALLIÉ DE
VOTRE PARCOURS

Depuis 1951, Recochem est à vos côtés pour rendre votre parcours le plus sécuritaire possible, que vous soyez sur la route, à la maison ou au travail.

Fondée à Montréal, Recochem est devenue un important fabricant et distributeur de solutions automobiles et ménagères pour les consommateurs et les clients industriels du monde entier.

Avec plus de dix usines en Amérique du Nord ainsi qu'en Belgique, en Australie, en Chine, en Inde et en Asie-Pacifique... nous visons l'excellence au quotidien en étant un partenaire fiable et efficace

pour nos clients. Nous avons remporté de nombreuses nominations et récompenses de nos clients, fournisseurs et partenaires de longue date au fil des ans.

Grâce à nos recherches approfondies sur les consommateurs et à notre expertise en matière de recherche et de développement, nous sommes prêts à poursuivre notre expansion sur les marchés mondiaux tout en maintenant nos valeurs fondamentales de service client exceptionnel et de produits de qualité constante en créant une valeur ajoutée pour notre clientèle et en répondant aux besoins non satisfaits de nos consommateurs.



**NOTRE OBJECTIF EST
LE PARCOURS ENTREPRIS,
ET NON LA DESTINATION.**

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS,
SCANNEZ LE CODE QR CI-DESSOUS



OU VISITEZ [RECOCHEM.COM](https://www.recochem.com)

